

Privacyverklaring Praktijk onder de Poort

versie 01-09-2023



De maatschap Praktijk onder de Poort, gevestigd aan Klein Geertekerkhof 1, 3511 XG te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84724978 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Praktijk onder de Poort

Adres: Klein Geertekerkhof 1
3511 XG Utrecht

E-mail: info@praktijkonderdepoort.nl

Website: <https://praktijkonderdepoort.nl/contact/>

Inleiding

In deze privacyverklaring leest u onder andere welke gegevens wij van jou bewaren. Met verschillende beveiligingsmaatregelen zorgen wij ervoor dat alleen degenen die bij jouw behandeling betrokken zijn jouw gegevens kunnen bekijken. Het gaat om jouw gegevens, daarom beschrijven wij in deze verklaring ook hoe jij de gegevens kunt opvragen en welke rechten je daar in hebt. Je kunt de volledige tekst van de verklaring hieronder lezen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk onder de Poort verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekeringsgegevens
- Onderzoeksgegevens en behandelgegevens
- IP-adres
- Gegevens over activiteiten op onze website
- Internetbrowser en type apparaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Praktijk onder de Poort van cliënten verwerkt, kunnen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens betreffen:

- Gezondheidsgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk onder de Poort verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om de diagnostiek of behandeling in het kader van de gesloten overeenkomst(en) aan de cliënt adequaat te kunnen vormgeven.

Privacyverklaring Praktijk onder de Poort

versie 01-09-2023



- Om de zorg die je hebt gekregen in rekening te kunnen brengen bij de gemeente, zorgverzekeraar of andere financier.
- Om aan gemeenten, zorgverzekeraars en de Nederlandse Zorgautoriteit te kunnen laten zien welke zorg wij hebben geleverd. De door ons aangeleverde gegevens worden daarbij anoniem verwerkt.

De rechtsgrond hiervoor is:

- Artikel 6 lid 1 sub a AVG: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Artikel 6 lid 1 sub c AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de Jeugdwet en de WGBO) die op Praktijk onder de Poort rust.
- Artikel 6 lid 1 sub f AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Praktijk onder de Poort en diens opdrachtgevers. Een gerechtvaardigd belang doet zich voor als, in het belang van het kind anders dan op grond van toestemming of wettelijke grondslag, wordt overgaan tot inzet van hulpverlening.

Voor bijzondere persoonsgegevens van cliënten geldt de volgende grondslag:

- Artikel 6 lid 1 sub a AVG in combinatie met artikel 9 lid 2 sub a AVG: de betrokkene heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening van Praktijk onder de Poort, voor één of meer specifieke doeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk onder de Poort maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Hiermee worden besluiten bedoeld die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk onder de Poort bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens van een cliënt worden bewaard tot twintig jaar na het afsluiten van de betrokkenheid bij een cliënt.

Toegang tot jouw gegevens

Alleen de behandelaren die rechtstreeks betrokken zijn bij jouw behandeling kunnen jouw gegevens bekijken. Zij bekijken jouw dossier alleen als dat nodig is voor de behandeling.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het uitgangspunt is dat voor het uitwisselen van persoonsgegevens toestemming van de betrokkene nodig is om onze geheimhoudingsplicht te kunnen doorbreken. Praktijk onder de Poort verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Waar nodig wordt hiervoor aanvullend toestemming gevraagd aan jou als betrokkene. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk onder de Poort blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk onder de Poort gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je

Privacyverklaring Praktijk onder de Poort

versie 01-09-2023



computer, tablet of smartphone. Praktijk onder de Poort gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, rectificeren of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te rectificeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk onder de Poort en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Alleen de persoon die in het dossier staat heeft de mogelijkheid het dossier in te zien. Ouders staan vaak in het dossier, maar kunnen niet altijd vanzelfsprekend het dossier van hun kind inzien. Dit hangt af van de leeftijd van het kind.

- Cliënten jonger dan 12 jaar kunnen in principe niet hun eigen dossier inzien. Alleen een ouder met gezag of voogd kan dat namens de cliënt doen.
- Cliënten van 12 jaar of ouder mogen zelf hun dossier inzien
- Cliënten van 16 jaar of ouder mogen zelf hun dossier inzien én bepalen of ouders/verzorgers ook in het dossier mogen kijken.

Een ouder kan geen gegevens uit het dossier inzien als wij inschatten dat dit niet in het belang is van het kind. Ook informatie in het dossier over derden (bijvoorbeeld een ex-partner) kan alleen na toestemming van die andere persoon worden ingezien.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkonderdepoort.nl

Bij deze verzoeken stellen wij allereerst jouw identiteit vast. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wanneer de aanvrager niet de cliënt is, is – naast een legitimatiebewijs van de aanvrager – ook een kopie van het legitimatiebewijs en een handtekening van de cliënt nodig. Als je het recht hebt om het (eventueel gedeeltelijke) dossier in te zien, geven wij inzage binnen een vier weken na indiening van het verzoek. In principe sturen wij u het dossier digitaal versleuteld toe.

Privacyverklaring Praktijk onder de Poort

versie 01-09-2023



Recht op rectificatie

Het recht op rectificatie is bedoeld om duidelijke fouten, of iets dat ontbreekt, te herstellen bij onjuistheden die op eenvoudige en objectieve manier zijn vast te stellen. Zoals een fout in een geboortedatum of onjuiste gegevens over een school. Het recht op rectificatie in de AVG gaat niet over inhoudelijke toetsing van een vastgelegd persoonsgegeven. Een mening, een interpretatie of een inhoudelijke conclusie valt niet onder het recht op rectificatie. Blijf je het oneens met bepaalde gegevens die zijn opgenomen in het dossier dan kunt je ons verzoeken om een eigen verklaring aan het dossier toe te voegen.

Recht op verwijdering

Het verzoek tot verwijdering van het dossier kan door Praktijk onder de Poort worden geweigerd als de vernietiging van het dossier niet in het belang is van de cliënt. Ook kan er een ander aanmerkelijk belang zijn om het verzoek tot verwijdering te weigeren. Het vernietigingsrecht geldt alleen voor gegevens die Praktijk onder de Poort heeft opgeslagen in het kader van de dossierplicht. Financiële en administratieve gegevens over cliënten vallen daar niet onder. Vanwege de veiligheid kan Praktijk onder de Poort het verzoek van wettelijk vertegenwoordigers op vernietiging van het dossier van hun kind beperken, of weigeren. Voor zover er concrete aanwijzingen zijn dat zwaarwegende belangen van het kind zich daartegen verzetten. Een besluit om de rechten van de wettelijk vertegenwoordiger(s) te beperken of weigeren, wordt schriftelijk en gemotiveerd medegedeeld aan de verzoeker en vastgelegd in het dossier.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk onder de Poort neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via info@praktijkonderdepoort.nl. Praktijk onder de Poort heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres; het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Datalekken en klachten

Wij werken volgens een protocol voor datalekken. Mocht het, ondanks onze voorzorgsmaatregelen, toch gebeuren dat anderen toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens dan doen wij melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Praktijk onder de Poort wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>